

Conditions générales de vente

Cabinet de Marine GIFFARD EI, Les clés vers votre mieux-être

Applicables à compter du 04/01/2023

1. Préambule

Les Conditions générales de vente ci dessous s'appliquent aux deux parties à toutes les prestations de services et à toutes les ventes conclues par téléphone ou en cabinet.

Le cabinet appartient à :
Marine GIFFARD Entreprise individuelle
SIRET : 922 936 919 00013
APE : 9609Z
Téléphone : 06.68.84.69.84
Mail : marinegiffard@icloud.com
Domicilié au 7 rue saint Ursin 14130 Saint Gatien des Bois

TVA non applicable en vertu de l'article 293B du CGI

Le client déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les présentes CGV avant la prestation de service. La validation et prise de rendez-vous valent acceptation des CGV.

2. Objet du contrat / zonage

Les conditions générales de vente s'appliquent sans restriction ni réserve aucune aux prestations vendues par Marine GIFFARD EI à des clients non professionnels. Ces conditions sont consultables dans la salle d'attente du cabinet et seront remises sur simple demande du client.

Le choix et l'achat d'un service est la seule responsabilité du client.

Le client reconnaît avoir pris connaissance dans présentes Conditions Générales de Vente avant d'avoir effectué sa réservation.

La zone géographique d'intervention est fixée dans un périmètre de 50kms autour du siège social des frais de déplacement seront préalablement communiqué par rapport aux temps de trajet, frais d'essence et éventuels péages.

3. Caractéristiques des prestations et des prix

○ Naturopathie

- 1er rendez-vous bilan (1h30, 80€) : envoi d'un questionnaire à remplir et à renvoyer 48h avant le rendez-vous. Le jour du rendez-vous : échange sur le questionnaire et approfondissement certains points, vos attentes, le contrat de confiance mutuel. Suivi d'une technique manuelle choisie ensemble en fonctions des besoins et des attentes du consultant(e) : réflexologie, massage bien-être, Amma-assis, sophrologie. Envoi d'un Programme d'Hygiène de Vie dans les 72h ouvrables + appel téléphonique pour échanger sur le PHV et répondre aux éventuelles questions. Facturation et paiement à la fin du rendez-vous. (chèque ou espèces)
- Suivi (1h, 60€) : retour sur les conseils mis en place et les compléments utilisés. Description des évolutions et des attentes pour la suite. Suivi d'une technique manuelle choisie ensemble en fonctions des besoins et des attentes du consultant(e) : réflexologie, massage bien-être, Amma-assis, sophrologie. Envoi d'un Programme d'Hygiène de Vie dans les 72h ouvrables + appel téléphonique pour échanger sur le PHV et répondre aux éventuelles questions. Facturation et paiement à la fin du rendez-vous. (chèque ou espèces)
- Mon accompagnement Naturo (180€) : 3séances sur 5mois (à compter du premier rendez-vous). Envoi d'un questionnaire à remplir et à renvoyer 48h avant le rendez-vous. Le jour du premier rendez-vous : échange sur le questionnaire et approfondissement certains points, vos attentes, le contrat de confiance mutuel. Suivi d'une technique manuelle choisie ensemble en fonctions des besoins et des

attentes du consultant(e) : réflexologie, massage bien-être, Amma-assis, sophrologie. Envoi d'un Programme d'Hygiène de Vie dans les 72h ouvrables + appel téléphonique pour échanger sur le PHV et répondre aux éventuelles questions. Les deux autres séances sont des séances de suivi avec retour sur les conseils mis en place et les compléments utilisés. Description des évolutions et des attentes pour la suite. Suivi d'une technique manuelle choisie ensemble en fonctions des besoins et des attentes du consultant(e) : réflexologie, massage bien-être, Amma-assis, sophrologie. Facturation et remise de 3 chèques de 60€. Un chèque encaissé à chaque séance et une facture par séance. Un chèque encaissé après chaque séance et une facture par séance.

Un rendez-vous en naturopathie ne remplace pas le suivi fait par un médecin. Cette technique vise un mieux être global (corporel, émotionnel et énergétique)

○ Réflexologie

- Séance unitaire (1h, 65€) : définition de la réflexologie. Vérifications des contre-indications à la pratique (vaccin dans les moins de 15jours, opération dans les moins de trois mois, phlébite, thrombose, cancer ou antécédent de cancer, problème cardio-vasculaire non stabilisé, diabète non stabilisé, épilepsie, troubles de la personnalité, être enceinte ou dans l'intention de l'être). Échange sur vos besoins et attentes par rapport à la réflexologie. Signature au premier rendez-vous des documents suivants : « informations préalables à une séance de réflexologie » et « guide des bons usages ». Choix d'une réflexologie aux pierres semi-précieuses (cristal de roche, jaspe rouge, amazonite, aventurine, œil du tigre) ou aux élixirs floraux (Fleurs de Bach DEVA DLC : 2027). Choix d'une réflexologie plantaire, palmaire, faciale ou dorsale (à partir de la 4ème séance). Massage et points choisis pour répondre à la demande. Échange sur la séance. Facturation et paiement (chèque ou espèces). Facturation et paiement à la fin du rendez-vous. (chèque ou espèces).
- Mon accompagnement Réflexo (240€) : 5 séances à faire dans l'année à partir de la date d'achat. Minimum de 21 jours entre deux séances. vérifications des contre-indications à la pratique (vaccin dans les moins de 15jours, opération dans les moins de trois mois, phlébite, thrombose, cancer ou antécédent de cancer, problème cardio-vasculaire non stabilisé, diabète non stabilisé, épilepsie, troubles de la personnalité, être enceinte ou dans l'intention de l'être). Échange sur vos besoins et attentes par rapport à la réflexologie. Signature au premier rendez-vous des documents suivants : « informations préalables à une séance de réflexologie » et « guide des bons usages ». Choix d'une réflexologie aux pierres semi-précieuses (cristal de roche, jaspe rouge, amazonite, aventurine, œil du tigre) ou aux élixirs floraux (Fleurs de Bach DEVA DLC : 2027). Choix d'une réflexologie plantaire, palmaire, faciale ou dorsale (à partir de la 4ème séance). Massage à chaque séance et ajout d'outils nouveaux à chaque séance en fonction des besoins et pour répondre à la demande. (Travail sur les méridiens, systèmes sur le visage, points Mu et/ou Shu). Échange sur la séance. Facturation et remise de 5 chèques de 48€. Un chèque encaissé après chaque séance et une facture par séance.

○ Massages

- Amma assis (30min, 30€) : définition du Amma assis et des zones massées. Vérifications des contre-indications à la pratique (vaccin dans les moins de 15jours, opération dans les moins de trois mois, phlébite, thrombose, cancer ou antécédent de cancer, problème cardio-vasculaire non stabilisé, diabète non stabilisé, épilepsie, troubles de la personnalité, être enceinte ou dans l'intention de l'être, hernie discale non stabilisée, maladie des os de verre, hémophilie, lumbago en phase aiguë). Installation sur la chaise ergonomique adapté à la pratique de ce massage. Échange sur la séance. Facturation et paiement à la fin de la séance. (chèque ou espèces).
- Massage californien (1h, 60€) : vérifications des contre-indications à la pratique (vaccin dans les moins de 15jours, opération dans les moins de trois mois, phlébite, thrombose, cancer ou antécédent de cancer, problème cardio-vasculaire non stabilisé, diabète non stabilisé, épilepsie, troubles de la personnalité, être enceinte ou dans l'intention de l'être), installation sur la table de massage avec respect des zones de pudeur et installation de draps et serviettes pour répondre à cela. Massage puis échange sur la séance.
- Massage bien-être visage (30min, 30€) : installation sur la table de massage ou transat. Massage et échange sur la séance. Facturation et paiement à la fin du rendez-vous. (chèque ou espèces).

○ Sophrologie

- Séance individuelle (1h, 50€) : définition et vérifications des contre-indications (maladie d'ordre psychiatrique (incluant dépression) non traitée, non stabilisée.). Attentes et mots ressources pour la

séance. Description des différentes étapes de la séance. Séance et échange après sur les éventuels ressentis. Facturation et paiement à la fin du rendez-vous. (chèque ou espèces)

- Séance en groupe (3 personnes minimum, 15€ par personne) : définition et vérifications des contre-indications (maladie d'ordre psychiatrique (incluant dépression) non traitée, non stabilisée.). Attentes et mots ressources pour la séance. Description des différentes étapes de la séance. Séance et échange après sur les éventuels ressentis. Facturation et paiement à la fin du rendez-vous. (chèque ou espèces).

4. Modalités de prise de rendez-vous

- Rendez-vous à prendre au 06.68.84.69.84. par sms ou téléphone ou via la plateforme de réservation en ligne <https://www.naturopathie-reflexologie-marine-giffard.fr/>. Pour un premier rendez-vous la prise de rendez-vous se fera par un échange téléphonique. Pour les suivis par la prise de rendez-vous se fera par appel, sms, mail (marinegiffard@icloud.com), ou site internet <https://www.naturopathie-reflexologie-marine-giffard.fr/>.
- Pour un premier rendez-vous de naturopathie : rendez-vous minimum 5 jours ouvrés après l'échange téléphonique afin d'avoir le temps de remplir le questionnaire préalable nécessaire à tout rendez-vous de naturopathie et de me le renvoyer 48h avant la date prévue de séance.
- Pour un premier rendez-vous de réflexologie : vérifications des contre-indications au téléphone afin de s'assurer de pouvoir faire le rendez-vous le jour prévu.

5. Droit de rétractation

- L'article L121-1 du code de la consommation instaure un délai de 14 jours francs au bénéfice du consommateur pour exercer son droit de rétractation. Vous trouverez ci-dessous un formulaire de rétractation.
- Si vous souhaitez un rendez-vous avant ces 14 jours, vous acceptez de renoncer à ce droit de rétractation.
- Pendant ce délai de 14 jours, pour les séances en Visio ou à domicile il existe un délai de 7 jours à partir de la conclusion du contrat pendant laquelle l'argent de la prestation ne sera pas encaissé. Sauf si vous renoncez à votre droit de rétractation et que la prestation est entièrement réalisée avant la fin du délai de 7 jours.

Je renonce à mon droit de rétractation afin de bénéficier d'un rendez-vous avant les 14 jours légaux de rétractation.

- Formulaire de rétractation à remplir sur un papier libre et à envoyer à l'adresse suivante : marinegiffard@icloud.com.

À l'attention de Madame Marine GIFFARD Entreprise individuelle
7 rue Saint Ursin
14130 Saint Gatien des bois
marinegiffard@icloud.com

Je/nous(*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre(*) rétractation du contrat portant pour la prestation de services ci-dessous :

Commandé le :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) :

Date :

(*) Rayez la mention inutile

6. Responsabilité

- Les conseils donnés lors d'une séance sont une proposition d'accompagnement qui ne se substituent pas à un avis médical et qui ne remplacent pas une prise en charge médicale. Il est d'ailleurs conseillé au client de consulter son médecin avant de prendre rendez-vous avec Madame Marine GIFFARD.

- Ces prestations sont à visée non médicale et elles ont pour unique objectif le bien-être et constituent, en ce sens, une approche complémentaire. Les conseils sont suggérés avec des compléments alimentaires qui ne remplacent pas une alimentation variée et équilibrée et un mode de vie sain. Les compléments alimentaires et les huiles essentielles contiennent des substances actives et puissantes qui peuvent être dangereuses s'ils ne sont pas utilisés à bon escient. De même, ils ne sont pas moins dangereux sous prétexte qu'ils sont naturels. Il est donc important de respecter les posologies présentes sur les emballages ainsi que dans le programme d'hygiène vitale.
- Chaque personne va réagir différemment. L'efficacité et les résultats de l'application du conseil ou du massage donné ne peuvent, en conséquence, être garantis
- Madame Marine GIFFARD EI a souscrit à une assurance de responsabilité civile professionnelle auprès de la compagnie Allianz avec un contrat de groupe Médinat, numéro de contrat MDNA28582
- En ce qui concerne l'utilisation du site <https://www.naturopathie-reflexologie-marine-giffard.fr/> le client est invité à se rendre sur le site <https://www.naturopathie-reflexologie-marine-giffard.fr/> pour connaître les règles, notamment, relatives à la protection de la vie privée.

7. Données personnelles

- Les données personnelles sont collectées par Marine GIFFARD EI. Elles sont collectées dans le but de pouvoir adapter et personnaliser votre programme d'hygiène vitale par rapport à votre hygiène de vie. Elles seront conservées pendant 5ans puis supprimées passé ce délai. Elles sont accessibles uniquement par Marine GIFFARD EI.
- Pour exercer vos droits d'accès, de rectification et de suppression veuillez envoyer un mail à marinegiffard@icloud.com

8. Règlement des litiges

- Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régentées et soumises au droit français. Pour toute réclamation, merci de contacter Marine GIFFARD par mail : marinegiffard@icloud.com
- En premier lieu, la résolution du litige par un accord amiable.
- Le client peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle en vue de la résolution amiable du litige.
- Organisme de médiation : Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, nous proposons un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : CNPM - MEDIATION DE LA CONSOMMATION. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <https://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION - 27 avenue de la libération - 42400 Saint-Chamond